### Version en español

| ***To:*** | *opdirector@officegreen.com; hrspecialist@officegreen.com; srvp@officegreen.com* |
| --- | --- |
| ***Subject:*** | ***Mejora de la Tasa de Entregas en el Proyecto Plant Pals*** |
| Hola Director de Operaciones, Especialista de Recursos Humanos y Vicepresidente Sénior de Recursos Humanos,  Espero que se encuentren bien. Quiero agradecerles por el excelente trabajo que todos han estado realizando en el proyecto Plant Pals hasta ahora; su dedicación ha sido fundamental para nuestra preparación antes del lanzamiento.  Soy jose Escamilla, el gerente de proyectos responsable de Plant Pals. Me gustaría abordar un problema crítico que ha surgido recientemente.  Hemos tenido dificultades con la entrega de nuestras plantas. Hasta ahora, solo hemos podido completar el 80% de las entregas a tiempo. Esta situación ha afectado la satisfacción del cliente y ha llevado a algunas cancelaciones de suscripciones, lo cual es preocupante.  Si no logramos aumentar nuestra tasa de entregas a tiempo a un 90%, podríamos enfrentar retrasos en el próximo lote de envíos, lo que comprometería el cronograma del proyecto y podría impactar negativamente en la calidad del producto y nuestros ingresos.  Para abordar esta situación, propongo que aumentemos el número de conductores en el equipo. Además, he investigado opciones de subcontratación con empresas de logística que podrían ayudarnos a gestionar mejor la carga de trabajo actual.  Me gustaría solicitar una reunión para discutir estas recomendaciones y recibir su orientación sobre los próximos pasos. ¿Están disponibles para una reunión esta semana?  Agradezco de antemano su tiempo y apoyo.  Saludos,  José Escamilla  Gerente de Proyectos  Teléfono ejemplo: 5552221234  Correo ejemplo: joes\_pp@plantpals.com | |

## 

### English version

| ***To:*** | *opdirector@officegreen.com; hrspecialist@officegreen.com; srvp@officegreen.com* |
| --- | --- |
| ***Subject:*** | ***Improvement of Delivery Rate in the Plant Pals Project*** |
| Hi Director of Operations, HR Specialist, and Senior VP of HR,  I hope this message finds you well. I want to thank you for the excellent work everyone has been doing on the Plant Pals project so far; your dedication has been essential for our preparation ahead of the launch.  I am José Escamilla, the project manager responsible for Plant Pals. I would like to address a critical issue that has recently arisen.  We have been experiencing difficulties with the delivery of our plants. So far, we have only been able to complete 80% of the deliveries on time. This situation has affected customer satisfaction and has led to some subscription cancellations, which is concerning.  If we do not increase our on-time delivery rate to 90%, we may face delays in the next batch of shipments, which would compromise the project timeline and could negatively impact product quality and our revenue.  To address this situation, I propose that we increase the number of drivers on the team. Additionally, I have researched outsourcing options with logistics companies that could help us manage the current workload more effectively.  I would like to request a meeting to discuss these recommendations and receive your guidance on the next steps. Are you available for a meeting this week?  Thank you in advance for your time and support.  Best regards,  José Escamilla  Project Manager  Phone: 555-222-1234  Email: joes\_pp@plantpals.com | |

## 

## 